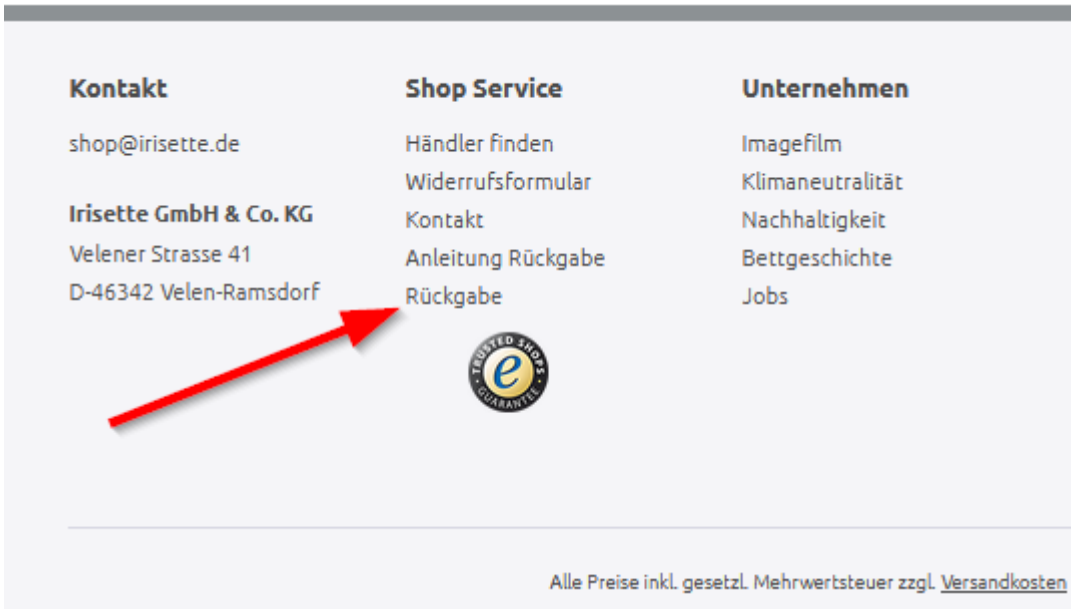
Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedanken uns für Ihren Einkauf und wünschen Ihnen viel Spaß mit Ihrem neuen Irisette-Textil.

Falls doch irgendetwas nicht Ihren Vorstellungen entsprechen sollte, können Sie die Ware natürlich kostenfrei an uns zurücksenden.

Und so geht's:

- www.irisette.de aufrufen und im Fuß „Rückgabe“ auswählen



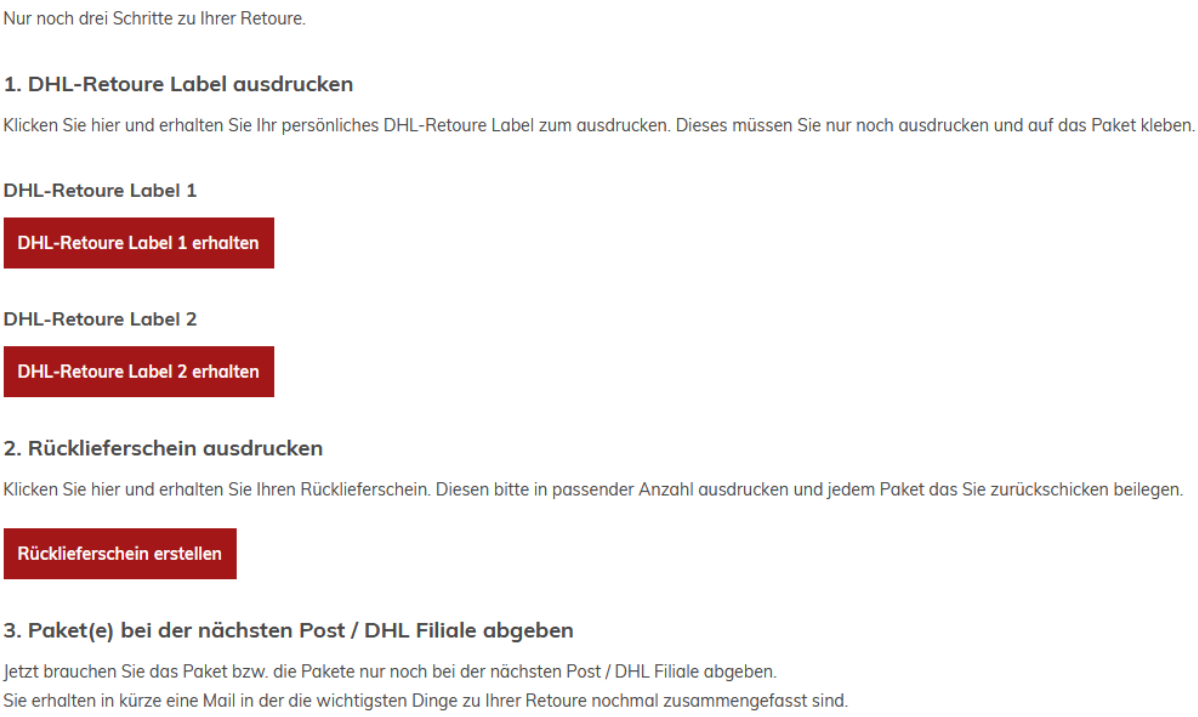
- Füllen Sie im Formular Ihre Mailadresse und die auf dem Lieferschein angegebene Bestellnummer und Lieferscheinnummer ein. Sie gelangen jetzt direkt in Ihre Bestellung.

- Es werden Ihnen alle Positionen der Bestellung angezeigt.
  Hier bitte die Positionen und Mengen eingeben, die Sie zurückschicken möchten. Jetzt noch kurz den Rücksendegrund und eine kurze Beschreibung ergänzen.
  Falls Sie die Erstattung des Kaufpreises wünschen, wird Ihnen der Betrag auf dem bei der Bestellung gewählten Zahlungsweg wieder zurückerstattet.
  Jeder Karton den Sie zurücksenden muss mit einem separaten Retourenlabel beklebt werden. Bitte geben Sie die benötigte Menge an. Im Sinne der Umwelt bitten wir Sie, die Waren in so wenige Kartons wie möglich zu packen.

- Nach dem Klick auf „Retoure einleiten“ müssen Sie nur noch das bzw. die DHL Retouren Label und den Rücklieferschein ausdrucken. Dafür klicken Sie bitte auf den unter Punkt „1. DHL-Retouren Label ausdrucken“ angezeigten roten Button „DHL-Retouren Label 1 erhalten“, warten kurz bis das Retouren-Etikett aufbereitet wurde und drucken es dann aus.

Falls Sie angegeben haben, dass Sie mehrere Labels benötigen, dann werden unter Punkt 1 mehrere rote Buttons angezeigt mit denen Sie dann den Vorgang widerholen. Bitte auf jeden Karton ein Label kleben.

Jetzt unter Punkt „2. Rücklieferschein ausdrucken“ den roten Button „Rücklieferschein erstellen“ drücken und für jeden Karton 1x ausdrucken. **Bitte legen Sie unbedingt jedem Paket einen Rücksendeschein bei.**



Die Paket(e) können Sie kostenfrei an jeder DHL-Station (Post) aufgeben.

Nach Eingang werden wir die Retoure Ihren Wünschen entsprechend bearbeiten.

Alle wichtigen Informationen zu Ihrer Retoure bekommen Sie zusätzlich auch noch an Ihre Mailadresse gesendet.

Alternativ können Sie auch das Muster-Widerrufsformular auf unserer Webseite https://www.irisette.de/widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Unsere Kontaktdaten hierfür lauten:

Irisette GmbH & Co. KG
Retourenabteilung Tor 23
Gelsenkirchener Straße 11
46325 Borken
Mail: shop@irisette.de

Bei Fragen können Sie sich auch an unser Verkaufsteam wenden. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Irisette Team