



Sehr geehrter Kunde,

wir bedanken uns für Ihren Einkauf und wünschen Ihnen viel Spaß mit Ihrem neuen Irisette-Textil.

Falls doch irgendetwas nicht Ihren Vorstellungen entsprechen sollte, können Sie die Ware natürlich kostenfrei an uns zurücksenden. Im weiteren Verlauf erklären wir Ihnen kurz die dazu notwendigen Schritte, um die Abwicklung der Retoure schnell und richtig durchführen zu können.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir **keine** unfrankierten Sendungen entgegennehmen. Sie bekommen von uns nach Eingabe Ihrer Retourendaten in unserem System das passende Rücksendeetikett per Mail zugesendet und können das Paket in Ihrer Postfiliale kostenfrei aufgeben.

Nach Eingang der Ware bei uns werden wir Ihren Wunsch nach Warentausch oder Rückgabe des Geldbetrages veranlassen.

Bei Fragen können Sie sich auch an unser Verkaufsteam wenden. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

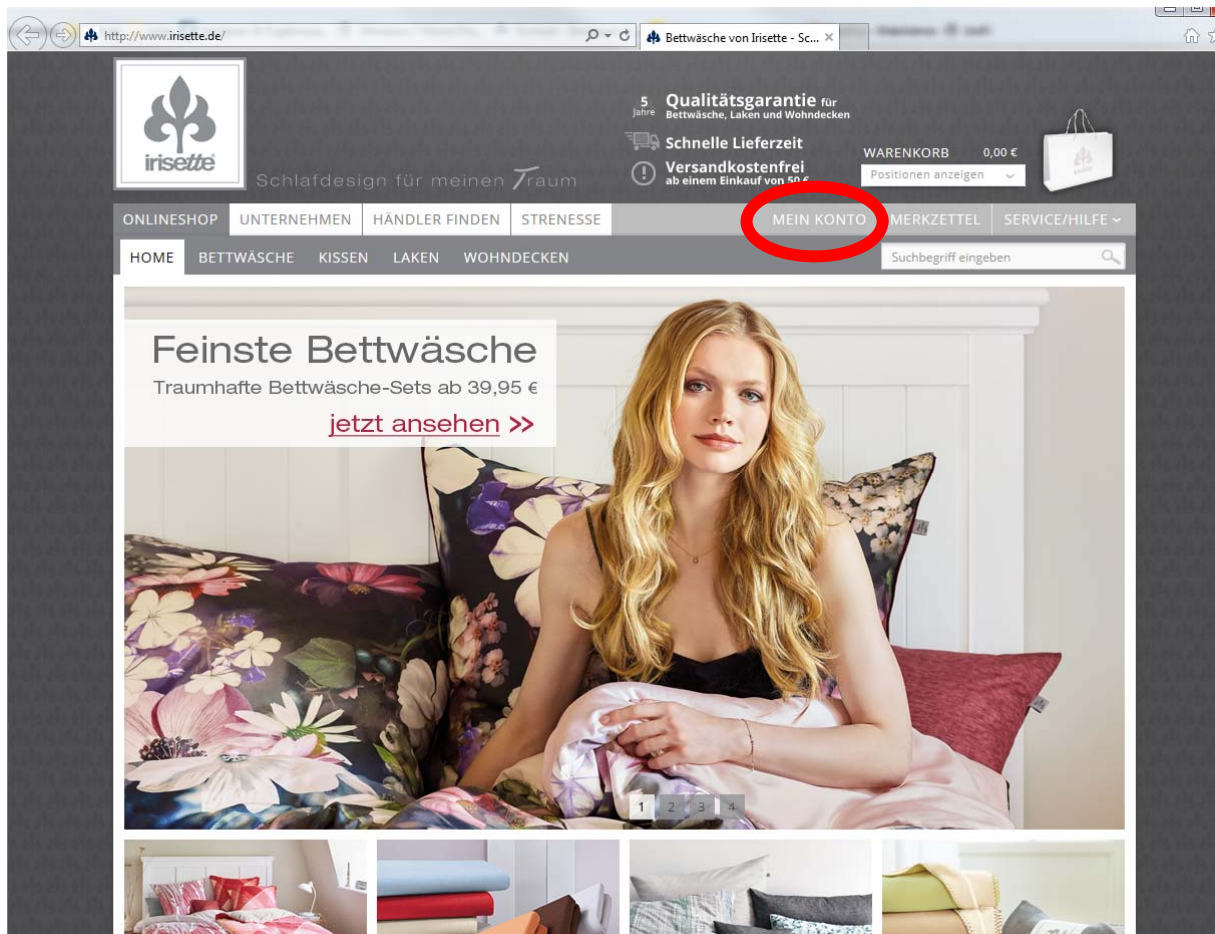
Mit freundlichen Grüßen

Ihr Irisette Team



Und so geht's:

- www.irisette.de aufrufen und „Mein Konto“ auswählen





- Mit Mailadresse und Kennwort anmelden.
Falls Sie Ihre Bestellung als Gast aufgegeben und somit noch keine Anmeldedaten haben, hilft Ihnen unser Service unter Rufnummer 02863-95800 weiter.

Ich bin bereits Kunde / Händler

Einloggen mit ihrer E-Mail-Adresse / Händlernummer und Ihrem Passwort.

E-Mail / Händler-Nr.:

Passwort:

[Passwort vergessen?](#)

Einloggen

- Im Menü rechts „Meine Bestellungen“ auswählen.
Es werden Ihre Bestellungen aufgelistet. Über „Anzeigen“ können Sie bei Bedarf weitere Einzelheiten der Bestellung einsehen. Den Retourenvorgang starten Sie durch Klick auf „Retoure“.

irissette Schlafdesign für meinen Traum

5 Jahre **Qualitätsgarantie** für Bettwäsche, Laken und Wohndecken

Schnelle Lieferzeit

Versandkostenfrei ab einem Einkauf von 50 €

WARENKORB 0,00 €
[Positionen anzeigen](#)

ONLINESHOP UNTERNEHMEN HÄNDLER FINDEN STRESSE MEIN KONTO MERKZETTEL SERVICE/HILFE

HOME BETTWÄSCHE KISSEN LAKEN WOHNDECKEN

Willkommen, **Max Mustermann**

Bestellungen nach Datum sortiert

Datum	Bestell-Nr.:	Versandart	Bestellstatus	Aktionen
27.10.2016 14:40:00	701313863	Standard Versand	Bestellung wurde noch nicht bearbeitet	Anzeigen Retoure

Mein Konto

- [Meine Bestellungen](#)
- [Rechnungsadresse ändern](#)
- [Lieferadresse ändern](#)
- [Zahlungsart ändern](#)
- [Merkzettel](#)
- [Abmelden Logout](#)



- Es werden Ihnen alle Positionen des Auftrags angezeigt. Hier bitte die Positionen und Mengen eingeben, die Sie zurückschicken möchten. Zudem werden Sie nach dem Rücksendegrund und Ihrem Wunsch bzgl. Ersatzlieferung oder Erstattung des Kaufpreises gefragt. Bitte wählen Sie hierfür die entsprechende Rubrik aus und geben uns eine kurze Beschreibung. Falls die Erstattung des Kaufpreises gewünscht wird, müssen Sie uns noch im weiteren Verlauf Ihre Bankverbindung mitteilen.

Nach Klick auf „absenden“ bekommen Sie eine Mail mit dem Retourenschein. **Diesen bitte unbedingt der Retoure beilegen.**

Spätestens am nächsten Werktag bekommen Sie eine weitere Mail mit dem Versandetikett. Bitte kleben Sie das auf Ihr Paket. Das Paket können Sie kostenfrei an jeder DHL-Station (Post) aufgeben. Nach Eingang des Pakets werden wir die Retoure Ihren Wünschen entsprechend bearbeiten.

Willkommen, Max Mustermann

Retoure beauftragen

Für bestellungen die vor dem 10.12.2013 getätigt wurden, wenden Sie sich bitte an unsere Serviceteam unter info@irisette.de

1		Biber Bettwäsche Set Dublin 8535-11 / Größe: 135x200 cm
0		Microfaser Kuscheldecke Uni Castel 8900-62 melone / Größe: 150x200 cm

Rücksendegründe
Rücksendegrund bitte immer angeben, da eine Bearbeitung ohne Angaben nicht möglich ist.

- falsche Ware geliefert – Ersatzlieferung erwünscht
- falsche Ware geliefert – Erstattung Kaufpreis erwünscht
- Ware defekt – Ersatzlieferung gewünscht
- Ware defekt – Erstattung Kaufpreis gewünscht
- Ware wurde doppelt geliefert
- Rückgabe innerhalb der Rückgabefrist – Erstattung Kaufpreis
- Ware gefällt nicht - Erstattung Kaufpreis erwünscht

Beschreibung

Absenden >

Mein Konto

- Mein Konto
- Meine Bestellungen
- Rechnungsadresse ändern
- Lieferadresse ändern
- Zahlungsart ändern
- Merktzettel
- X Abmelden Logout**